Tietosuojakäytäntö – mtvpodme.fi

Tässä tietosuojakäytännössä kerrotaan, miten Bundler Solutions AB (”Bundler” ja myös ”me”, ”meidän”) käsittelee henkilötietojasi rekisterinpitäjänä eri tilanteissa. Annamme sinulle nämä tiedot, koska meillä on siihen velvollisuus EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (”GDPR”) nojalla.

1. Meidän vastuumme

1.1. Olemme henkilötietojesi rekisterinpitäjä tämän käytännön mukaisesti. Voit ottaa meihin yhteyttä milloin tahansa, jos sinulla on kysymyksiä henkilötiedoistasi, lähettämällä sähköpostia osoitteeseen contact@bundlersolutions.com.

Alla voit lukea lisää henkilötietojesi käsittelyn eri tarkoituksista eri tilanteissa. Näet myös, mitä tietoja käsittelemme, mikä on käsittelymme oikeusperuste, kuinka kauan säilytämme henkilötietoja ja kenen kanssa jaamme niitä.

2. Keräämämme henkilötiedot

2.1. Voimme käsitellä sinusta seuraavan tyyppisiä henkilötietoja:

- **Asiakastiedot:** Kun luot tilin ja tilaat Palveluitamme, sinun on annettava esimerkiksi sähköpostiosoitteesi ja maksutietosi. Voit kirjautua sisään sähköpostiosoitteellasi tai Google-tililläsi. Kohdassa 4 kerrotaan, miten käsittelemme Google-tilisi tietoja.
- **Viestintä:** Voit ottaa meihin yhteyttä, jos sinulla on kysymyksiä, tarvitset apua tai haluat antaa palautetta. Voit esimerkiksi lähettää meille sähköpostia osoitteeseen contact@bundlersolutions.com. Kontrolloit itse viestiesi sisältöä. Pyri sisällyttämään vain tiedusteluusi liittyvät tiedot ja vältä arkaluonteisia tietoja mahdollisuuksien mukaan.
- **Maksutiedot:** Keräämme erityyppisiä tietoja riippuen siitä, miten maksat Palveluista.
- **Laitetiedot:** Kun vierailet Verkkosivustolla, tietokoneeltasi tai mobiililaitteeltasi kerätään laitetietoja. Tähän sisältyy esimerkiksi IP-osoite, kieli, selain, käyttöjärjestelmä sekä vierailusi päivämäärä ja kellonaika. Nämä tiedot kerätään evästeiden avulla.

3. Kuinka keräämme tietoja sinusta

3.1. **Tiedot, jotka annat meille:** Suurin osa tiedoista annetaan suoraan mtvpodme.fi-sivustolle, esimerkiksi Palveluita tilatessasi tai kommunikoidessasi kanssamme sähköpostitse. Tietojen antaminen on vapaaehtoista. Jotkin tiedot ovat kuitenkin tarpeen Palveluiden tilaamiseksi ja käyttämiseksi tai jotta voimme auttaa sinua asianmukaisesti.

3.2. **Muulla tavoin kerätyt tiedot:** Voimme myös hankkia tietoja sinusta muista lähteistä, kuten toimittajiltamme, kumppaneiltamme ja muista luotettavista lähteistä. Kun kirjaudut mtvpodme.fi-sivustolle Google-tililläsi, saamme sinusta automaattisesti tiettyjä tietoja Googlelta, kuten kohdassa 4 kerrotaan. Hyväksyt tämän itse kirjautuessasi ja näet kerättävien tietojen tyypit.

4. Kirjautuminen Google-tilillä

4.1. **Mitä tietoja saamme:** Kun kirjaudut sisään Google-tililläsi, saamme Googlelta Google-tilisi yksilöllisen tunnisteen, sähköpostiosoitteesi ja tiedon siitä, onko Google vahvistanut sähköpostiosoitteen. Google lähettää myös nimesi ja profiilikuvasi, mutta emme lue emmekä tallenna niitä. Emme pyydä pääsyä mihinkään muuhun Google-tilisi sisältöön, kuten sähköposteihin, yhteystietoihin, kalenteriin tai tiedostoihin.

4.2. **Miten käytämme tietoja:** Käytämme tietoja asiakastilisi luomiseen ja sisäänkirjautumiseen. Googlelta saamastamme sähköpostiosoitteestasi tulee tilisi sähköpostiosoite, tai se yhdistetään olemassa olevaan asiakastiliisi, jolla on sama sähköpostiosoite. Sen jälkeen sitä käytetään samoihin tarkoituksiin kuin kohdassa 5 kuvataan, eli tilauksesi käsittelemiseen, maksujen hallinnointiin, tuen tarjoamiseen ja tiedon lähettämiseen sinulle. Emme käytä Google-tilisi tietoja mainontaan, emme myy niitä emmekä käytä niitä tekoäly- tai koneoppimismallien kouluttamiseen tai kehittämiseen.

4.3. **Kenen kanssa jaamme tiedot:** Kohdan 6 mukaisesti sähköpostiosoitteesi jaetaan kauttamme tilaamiesi tilauspalveluiden tarjoajien kanssa, jotta tilisi voidaan aktivoida niissä; maksun käsittelevien maksupalveluntarjoajien, pankkien ja korttiverkkojen kanssa, jotta maksusi voidaan suorittaa; sekä alihankkijoidemme kanssa, jotka auttavat meitä toimittamaan Palvelut ja Verkkosivuston. Google-tilisi tunnistetta ei jaeta kenellekään Bundlerin ulkopuolelle. Emme luovuta Google-tilisi tietoja muille kolmansille osapuolille, ellei laki tai viranomaisen päätös sitä edellytä tai ellet ole antanut siihen suostumustasi.

4.4. **Miten suojaamme tiedot:** Tiedot siirretään salattuina (HTTPS/TLS) Googlen, selaimesi ja järjestelmiemme välillä. Ne tallennetaan järjestelmiimme pääsynhallinnan alaisina, ja niihin pääsevät vain ne työntekijämme, jotka tarvitsevat niitä Palveluiden toimittamiseen tai tuen antamiseen.

4.5. **Kuinka kauan säilytämme tiedot ja miten poistat ne:** Google-tilisi tietoja säilytetään niin kauan kuin sinulla on asiakastili meillä ja sen jälkeen kohdan 8 mukaisesti. Voit pyytää asiakastilisi poistamista lähettämällä sähköpostia osoitteeseen contact@bundlersolutions.com. Jos sinulla on kauttamme tilauksia, jotka ovat yhä voimassa, poisto tehdään, kun ne ovat päättyneet. Jos tililläsi ei ole koskaan ollut tilausta, maksua tai alennuskoodia, tili poistetaan kokonaan, mukaan lukien Google-tilisi tiedot. Jos tililläsi on ollut tilaus, poistamme tililtä sähköpostiosoitteen, nimen ja muut yhteystiedot, mutta säilytämme Google-tilisi tunnisteen ilman yhteystietoja. Teemme näin estääksemme tarjousten väärinkäytön, esimerkiksi ilmaisten kokeilujaksojen toistuvan käytön. Voit myös valita Google-tilisi Linkitetyt sovellukset -sivulla (myaccount.google.com/linkedapps) kohdan ”Lopeta Kirjaudu Google-tilillä -ominaisuuden käyttö” tämän palvelun osalta. Se ei poista tietojasi meiltä, ja jos kirjaudut uudelleen Google-tililläsi, tili linkitetään uudelleen.

5. Miten käsittelemme tietojasi

5.1. Henkilötietojasi käytetään pääasiassa Palveluiden tarjoamiseen sinulle. Käsittelemme tietojasi alla lueteltuihin tarkoituksiin ja määriteltyjen oikeusperusteiden mukaisesti. Kun tukeudumme ”oikeutettuun etuun”, olemme arvioineet, että käsittely on tarpeen yhden tai useamman oikeutetun edun toteuttamiseksi ja että sinun oikeutesi ja etusi eivät syrjäytä niitä.

5.2. **Tilauksesi käsitteleminen:** Käsittelemme henkilötietojasi Palveluiden tilauksesi hallinnoimiseksi. Tilausprosessin aikana pakollisiksi merkittyjen tietojen antaminen on edellytys sille, että voimme tehdä kanssasi sopimuksen ja että voit aloittaa Palveluiden käytön. Tämän käsittelyn oikeusperuste on, että se on tarpeen kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi/aloittamiseksi ja meidän oikeutettu etumme osoittaa sovellettavan lainsäädännön noudattaminen.

5.3. **Maksujen hallinnointi:** Henkilötietojasi käytetään Palveluidesi hallinnointiin, esimerkiksi aktivointiin, peruutukseen ja maksujen käsittelyyn. Tämä on välttämätöntä, jotta voimme vastaanottaa maksun, mihin meillä on oikeutettu etu. Meillä on myös lakisääteinen velvoite säilyttää kirjanpitoaineistoa lain mukaisesti.

5.4. **Tiedon lähettäminen sinulle:** Henkilötietojasi voidaan käyttää viestien lähettämiseen, esimerkiksi ehtojen päivityksiin tai muihin tarjouksiin (sinulla on aina oikeus peruuttaa tilaus milloin tahansa). Tämä on välttämätöntä Palveluiden tarjoamiseksi sinulle ja muiden oikeutettujen etujen vuoksi.

5.5. **Tuen tarjoaminen:** Henkilötietojasi voidaan käyttää valitusten ja Palveluihin liittyvien ongelmien tutkimiseen, niihin vastaamiseen ja niiden ratkaisemiseen. Tämä on tarpeen sen varmistamiseksi, että voit käyttää Palveluita sovitulla tavalla, sekä muiden oikeutettujen etujen vuoksi.

5.6. **Palveluidemme kehittäminen ja parantaminen:** Henkilötietojasi voidaan käyttää koottujen tilastojen luomiseen, joissa sinun erityistietosi eivät ole erityisen kiinnostavia. Voimme myös lukea yksittäisiä vastauksia, joita annat lomakkeissamme, esimerkiksi kun irtisanot tilauksesi, parantaaksemme Palveluita. Tilastot voivat sisältää esimerkiksi keskimääräisen asiakaspysyvyyden tai meidän kauttamme tehtyjen Palveluostosten kokonaismäärän. Laitetietoja ja koottuja tilastoja voidaan käyttää Palveluidemme jatkuvaan kehittämiseen ja parantamiseen. Tämä on tarpeen ja linjassa meidän oikeutetun etumme kanssa tarjota sinulle hyvä asiakaskokemus.

5.7. **Lainsäädännön ja lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen:** Lait tai muut oikeudelliset vaatimukset saattavat edellyttää meitä käsittelemään tietojasi, esimerkiksi kirjanpitovelvoitteiden täyttämiseksi.

6. Tietojesi jakaminen

6.1. Saatamme joutua jakamaan henkilötietojasi muiden luotettavien osapuolten kanssa:

- **Tilauspalvelut**, joita jakelemme ja jotka ostat kauttamme, tilisi aktivoimiseksi heidän kanssaan.
- **Maksupalveluntarjoajamme sekä maksun käsittelevät pankit ja korttiverkot**, maksusi suorittamiseksi.
- **Alihankkijamme ja konsulttimme**, jotka auttavat Palveluiden ja Verkkosivuston toimittamisessa. He saavat käsitellä tietojasi vain ohjeidemme mukaisesti tai täyttääkseen lakisääteisiä velvoitteita. Työskentelemme vain hyvämaineisten, huolellisesti valittujen palveluntarjoajien kanssa (esim. AWS, Slack, Google Workspace).
- **Viranomaiset** (esim. poliisi, veroviranomainen), kun laki tai virallinen päätös niin vaatii, tai jos annat suostumuksesi.

- **Muut yritykset, organisaatiot tai yksityishenkilöt**, jos olet antanut suostumuksesi.

7. Tietojen käsittely EU/ETA-alueen ulkopuolella

7.1. Pyrimme käsittelemään tietojasi EU/ETA-alueella. Jos jokin kumppani käsittelee tietojasi EU/ETA-alueen ulkopuolella, se tapahtuu aina sovellettavan lainsäädännön ja suojanormien mukaisesti. Varmistamme riittävät oikeudelliset, tekniset ja organisatoriset toimenpiteet tietojesi turvaamiseksi. Voit ottaa meihin yhteyttä sovellettavista suojatoimenpiteistä.

8. Kuinka kauan säilytämme tietojasi

8.1. Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin on tarpeen, ja poistamme tai anonymisoimme ne, kun tarkoitus on täyttynyt. Saatamme esimerkiksi säilyttää sähköpostiosoitteesi sisäänkirjautumista, aiemmin ostetun Palvelun uudelleenaktivointia tai tulevaa viestintää/tarjouksia varten.

8.2. Tarkistamme säännöllisesti tietojesi säilyttämisen tarpeen sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Yleensä suurin osa tiedoista säilytetään niin kauan kuin olet asiakas ja yhden vuoden ajan sen jälkeen.

9. Evästeet

9.1. Kuten monet muutkin, käytämme evästeitä ja vastaavia tekniikoita Verkkosivustolla laitetietojen keräämiseksi. Voit hallita evästeasetuksia selaimessasi. Lue lisää evästekäytännöstämme osoitteessa mtvpodme.fi/cookie-policy.pdf.

10. Sinun oikeutesi

10.1. Sinulla on oikeus saada meiltä tietoa ja vaikuttaa siihen, miten henkilötietojasi käsitellään:

- Voit vastustaa tietojesi käsittelyä, joka perustuu oikeutettuihin etuihin. Meidän on joko perusteltava käsittely tai lopetettava se. Ota yhteyttä contact@bundlersolutions.com saadaksesi lisätietoja.
- Sinulla on oikeus pyytää virheellisten tietojen oikaisemista tai epätäydellisten tietojen täydentämistä.
- Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista. Voit pyytää poistoa lähettämällä sähköpostia osoitteeseen contact@bundlersolutions.com.

- Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa, vaikka tämä ei vaikuta ennen peruuttamista suoritettuun käsittelyyn.

10.2. Lakisääteiset säännöt voivat rajoittaa tai laajentaa oikeuksiasi. Esimerkiksi lakisääteiset velvoitteet voivat estää meitä luovuttamasta tai siirtämästä osaa tiedoistasi tai poistamasta tietojasi välittömästi. Poisto tehdään, kun kauttamme tehdyt tilauksesi ovat päättyneet. Jos asiakastililläsi on ollut tilaus, säilytämme poiston jälkeen Google-tilisi tunnisteen ilman nimeä tai muita yhteystietoja estääksemme tarjousten, kuten ilmaisten kokeilujaksojen, väärinkäytön.

10.3. Varmistamme henkilöllisyytesi ennen pyyntöjen toteuttamista estääksemme tietojen virheellisen poistamisen tai luovuttamisen.

11. Kysymykset ja huolenaiheet

11.1. Ota meihin yhteyttä sähköpostitse contact@bundlersolutions.com tai postitse osoitteeseen Bundler Solutions AB, Linnégatan 89A, 115 23 Stockholm, Ruotsi.

11.2. Sinulla on myös oikeus tehdä valitus asianmukaiselle valvontaviranomaiselle, Ruotsissa tietosuojaviranomaiselle Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), jos uskot tietojasi käsitellyn virheellisesti. Lisätietoja: www.imy.se.

11.3. Suomen tietosuojaviranomaisen yhteystiedot ovat: Tietosuojavaltuutetun toimisto, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, sähköposti: tietosuoja(at)om.fi, puhelin: +358 29 566 6700. Lisätietoja: www.tietosuoja.fi.

12. Muutokset tietosuojakäytäntöön

12.1. Tätä tietosuojakäytäntöä voidaan ajoittain päivittää, esimerkiksi jos meidän on käsiteltävä tietojasi eri tavalla. Sinulle ilmoitetaan merkittävistä muutoksista, jotta voit tarkistaa ne ennen niiden voimaantuloa. Viimeisin päivityspäivämäärä näkyy alaosassa.

Viimeksi päivitetty: 2026-10-23