

Käyttöehdot (mtvpodme.fi)

Seuraava liite sisältyy yleisiin käyttöehtoihimme. Liite 1 - Määritelmät

1. Yleistä

1.1. www.mtvpodme.fi jakelee MTV:n ja Podmen palveluiden yhdistelmää ja toimii tilaustesi markkinapaikkana (jäljempänä ”sinä”).

1.2. MTV ja Podme -yhteistilaukspaketin tarjoaa Bundler Solutions AB, y-tunnus 559366-9947, osoite Linnégatan 89A, 115 23 Stockholm, Ruotsi (”Bundler” ja myös ”me”, ”meidän”). Bundler on osa Adtraction Group AB:ta, y-tunnus 559303-4753, joka on emoyhtiö (”Konserni”).

1.3. Nämä käyttöehdot (”Käyttöehdot”) säätelevät MTV ja Podme -yhteistilaukspaketin käyttösi ja myös niiden palveluiden (”Palvelu”/”Palvelut”) käyttöä, jotka pakettiin sisältyvät.

1.4. Rekisteröitymällä MTV ja Podme -yhteistilaukspaketin tilaajaksi, solmit kanssamme **oikeudellisesti sitovan sopimuksen**. Nämä käyttöehdot ovat tärkeitä, koska ne säätelevät suhdettasi Bundleriin ja vaikuttavat siten laillisiin oikeuksiisi ja velvollisuuksiisi.

1.5. Palveluiden ostamiseen sinun on oltava **vähintään 18-vuotias**. Jos olet alle 18-vuotias, tarvitset Palveluiden ostamiseen vanhempasi tai laillisen huoltajasi suostumuksen.

1.6. Tarjoamme Palveluita useilla erilaisilla tilauksilla, joilla voi olla erilainen sisältö, sitoutumisaika, hinta, käyttäjämäärä ja muut rajoitukset. Tilaukset sekä Palveluiden ja oman tilauksesi tarkka laajuus ja sisältö ovat aina nähtävissä verkkosivustollamme ja tilausta ostettaessa. Tuotepaketteihin sisältyvät palvelut voivat muuttua tilausjakson aikana. Voimme myös oman harkintamme mukaan muuttaa tai poistaa olemassa olevan tilauksen tai ominaisuuden. Tämä voidaan tehdä Palveluiden parantamiseksi, ylläpitämiseksi tai laillisten tai teknisten vaatimusten noudattamiseksi. Jos tällaiset muutokset vaikuttavat tilaukseesi **haitallisesti**, ilmoitamme sinulle, ja sinulla on mahdollisuus peruuttaa tilauksesi ennen muutoksen voimaantuloa.

1.7. Palveluita saa käyttää vain **ei-kaupallisiin tarkoituksiin**.

1.8. Palvelua käyttäessäsi et saa rikkoa mitään lakeja.

1.9. Palvelut saattavat sisältää linkkejä kumppaneiden, kolmansien osapuolten verkkosivustoille ja palveluihin. Nämä verkkosivustot eivät ole Bundlerin

valvonnassa, emmekä me ole vastuussa minkään linkitetyn sivuston sisällöstä tai tällaisilta linkitetyiltä sivustoilta vastaanotetusta verkkolähetyksestä tai muusta siirrosta.

2. Nämä yleiset ehdot ja kolmannen osapuolen ehdot

2.1. Nämä yleiset ehdot yhdessä tässä mainittujen asiakirjojen kanssa ovat voimassa kokonaisuudessaan tai osittain niin kauan kuin sinulla on yksi tai useampi Palvelu kauttamme. Käyttämällä Palveluitamme vahvistat, että hyväksyt nämä Käyttöehdot ja suostut noudattamaan niitä.

2.2. MTV ja Podme -yhteistilauspakettiin sisältyvien palveluiden aktivoimiseksi sinun on hyväksyttävä kunkin palvelun erilliset käyttöehdot, mikä tapahtuu luodessasi niille käyttäjätilin.

2.3. Emme ole vastuussa, jos jokin kauttamme ostamistasi palveluista kokee rajoitettua saatavuutta esimerkiksi verkkosivuston ylikuormituksen, internet- tai muiden verkko-/palveluntarjoajaongelmien, sähköisten, tietokone- tai viestintäongelmien tai -vikojen vuoksi. Emme myöskään ole vastuussa siitä, jos jokin palveluista muuttaa sisältöään, joka alun perin sisältyi ostaessasi Palvelut.

2.4. Olet **vastuussa** kirjautumistietojesi pitämisestä turvassa. Jos epäilet, että joku muu on saanut pääsyn tunnuksiisi, sinun on otettava meihin yhteyttä välittömästi.

2.5. Olet myös vastuussa siitä, että ilmoitat meille kaikista yhteystietojesi muutoksista, erityisesti sähköpostiosoitteesta tai puhelinnumerosta, jota käytit tiliä luodessasi tai tilausta tehdessäsi.

3. Maksaminen

3.1. Käyttääksesi MTV ja Podme -yhteistilauspakettia ja tuotteeseen sisältyviä palveluita, sinun on rekisteröitävä **voimassa oleva maksutapa**. Veloitamme tilausmaksun valitsemallasi maksutavalla toistuvasti **30 päivän välein**, kunnes peruutat tilauksesi.

Joissakin tapauksissa tarjoamme osana kampanjaa **maksuttoman kokeilujakson** (esim. 7 päivää, 14 päivää tai 30 päivää). Jos et peruuta tilausta ennen maksuttoman kokeilujakson päättymistä, alamme automaattisesti veloittaa tilausmaksun 30 päivän syklin mukaisesti. On **sinun vastuullasi** peruuttaa tilaus, minkä voit tehdä verkkosivustomme kautta.

Velotukset voidaan käsitellä jopa 48 tuntia ennen seuraavan laskutusjakson alkua. Jos maksu epäonnistuu etkä ole peruuttanut tilausta, voimme jatkaa maksutapasi veloittamista. Pääsy palveluun voidaan tilapäisesti keskeyttää, kunnes maksu on suoritettu. Jos maksu viivästyy yli viisi (5) kalenteripäivää, pidätämme oikeuden

ryhtyä lisätoimiin velan perimiseksi.

3.2. Tilausmaksut maksetaan sivustolla käytettävissä olevilla maksutavoilla, esim. luottokortilla. Korttimaksuissa maksu veloitetaan kuukausittain rekisteröityessäsi antamaltasi luottokortilta. Bundler pidättää oikeuden vaihtaa maksupalveluntarjoajaa milloin tahansa.

3.3. Meillä on oikeus hylätä tai estää maksukorttien ja muiden maksutapojen käyttö milloin tahansa. Voit päivittää maksutapasi sen verkkosivuston kautta, jonka kautta rekisteröidyt.

4. Maksut, tarjoukset ja sitoutumisaika

4.1. Voimme muuttaa jakelemiemme palveluiden maksuja ajoittain ("Maksumuutos").

4.2. Ilmoitamme sinulle sähköpostitse ja/tai verkkosivustomme tilisi kautta kaikista Maksumuutoksista **vähintään kolmekymmentä (30) kalenteripäivää** ennen sen voimaantuloa. Kiinteän sitoutumisajan tilauksissa sovittu maksu allekirjoitushetkellä on voimassa koko kyseisen ajanjakson. Edellä mainitusta huolimatta Maksumuutokset voivat tulla voimaan lyhyemmällä varoitusajalla, myös sitoutumisajan aikana, jos jakelu- tai muut toimintakustannuksemme kasvavat verojen, yleisten maksujen, valuuttakurssien vaihteluiden, kolmannen osapuolen hinnoittelun, viranomaispäätösten, lainmuutosten tai hallinnollisten määräysten muutosten vuoksi. Maksumuutos sisältää myös uusien maksujen käyttöönoton.

4.3. Jos et hyväksy Maksumuutosta, sinulla on oikeus irtisanoa tilauksesi Maksumuutoksen voimaantulopäivästä alkaen, edellyttäen että vastaanotamme ilmoituksesi vähintään kolme (3) kalenteripäivää ennen kyseistä päivämäärää.

4.4. Voimme tarjota erilaisia kampanjoita, kuten maksuttomia kokeilujaksoja tietyksi ajaksi tai alennettuja tilauksia ("Kokeilutarjous"). Kokeilutarjouksen käyttö edellyttää, että täytät tarjouksessa ilmoitetut ehdot. Pidätämme oikeuden tarkistaa kelpoisuutesi aiemmin annettujen tietojen perusteella.

4.5. Kokeilutarjouksen päätyttyä tilaus muuttuu automaattisesti maksulliseksi tilaukseksi, joko sitoutumisajalla tai ilman, valitusta suunnitelmasta riippuen, ellei peruuta tilausta ennen kokeilujakson päättymistä. Peruutus tehdään sen verkkosivuston kautta, jonka kautta rekisteröidyt, ja se on **sinun vastuullasi**. Kokeilujaksot alkavat aina täsmällisesti siitä hetkestä, kun aktivoit ne. Esimerkiksi, jos aloitat 30 päivän maksuttoman kokeilujakson 15.8.2024 klo 15:30, kokeilujaksosi muuttuu maksulliseksi tilaukseksi 14.9.2024 klo 15:30.

4.6. Palvelua voidaan tarjota erilaisilla **sitoutumisajoilla**, kuten 6 tai 12 kuukautta, rekisteröitymisen yhteydessä määritellyn mukaisesti.

4.7. Rekisteröitymällä tilaukseen, jossa on sitoutumisaika, sitoudut kuukausimaksuihin koko sitoutumisajan.

4.8. Maksut suoritetaan kuukausittain etukäteen. Rekisteröityä maksutapaasi veloitetaan automaattisesti sovittu kuukausimaksu koko sitoutumisajan.

4.9. Sitoutumisajan päätyttyä tilaus **uusiutuu automaattisesti** uudeksi yhden (1) kuukauden jaksoksi, ellei tilauksesi alussa ole toisin ilmoitettu, paitsi jos se peruutetaan ennen sitoutumisajan päättymistä.

4.10. Tilauksen irtisanominen sitoutumisajan aikana ei vapauta asiakasta velvollisuudesta maksaa jäljellä olevista kuukausista.

5. Irtisanominen

5.1. Palvelumme tarjotaan tilauksena toistuvilla kuukausittaisilla maksuilla. Kuluttajana olet vastuussa palvelun **peruuttamisesta**, kun et enää halua olla asiakas. Peruutus tehdään sen verkkosivuston kautta, jonka kautta rekisteröidyit.

5.2. Huomaa, että tilatessasi MTV ja Podme -yhteistilaukspaketin, on tilauksesi peruttava sen verkkosivuston kautta, jonka kautta rekisteröidyit. Et voi peruuttaa MTV ja Podme -yhteistilaukspakettiin sisältyviä palveluita suoraan yksittäisen palveluntarjoajan kautta.

5.3. Jos sinulla on jo aktiivinen tilaus minkä tahansa MTV ja Podme -yhteistilaukspakettiin kuuluvan palvelun kanssa, sinulla voi olla kaksi aktiivista tilausta samanaikaisesti. **Välttääksesi kahdenkertaiset maksut**, on sinun vastuullasi peruuttaa olemassa oleva tilauksesi suoraan kyseisen palvelun kanssa.

5.4. Pidätämme oikeuden lopettaa välittömästi pääsysi palveluun ja vaatia korvausta, jos rikot näitä ehtoja.

6. Peruuttamisoikeus

6.1. Sinulla on kuluttajasuojalain mukainen lähtökohtainen oikeus peruuttaa tekemäsi tilaus ilmoittamalla siitä MTV:n tai Podmen asiakaspalveluun neljäntoista (14) päivän kuluessa tilauksen tekemisestä. Mikäli olet kuitenkin jo aloittanut Podmen tai MTV:n palvelujen käytön, ei sinulla ole edellä mainittua peruuttamisoikeutta, sillä palvelu katsotaan tällöin käytetyksi.

6.2. Hyvitysoikeuden käyttämiseksi sinun tulee olla yhteydessä MTV:n tai

Podmen asiakaspalveluun peruuttamisoikeuden voimassaoloaikana.

7. Käyttöehtojen muutokset

7.1. Emme ota vastuuta kolmannen osapuolen palveluehtojen, sisällön ja/tai toiminnallisuuden muutoksista.

7.2. Ilmoitamme sinulle kaikista **olennaisista** MTV ja Podme -yhteistilaukspaketin Käyttöehtoihin tulevista, sinulle haitallisista muutoksista verkkosivustomme kautta **vähintään kolmekymmentä (30) päivää** ennen niiden voimaantuloa. Tällaiset muutokset tulevat voimaan ilmoituksessa mainittuna päivänä, mutta aikaisintaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua tiedon lähettämisestä, paitsi jos muutos johtuu mahdollisista lainrikkomuksista, viranomaispäätöksistä, lainmuutoksista tai ylivoimaisesta esteestä (kuten alla määritelty). Voit irtisanoa tilauksesi muutoksen voimaantulopäivästä alkaen, edellyttäen että se on sinulle olennaisesti haitallinen ja että saamme ilmoituksesi viimeistään kolme (3) päivää ennen kyseistä päivämäärää.

8. Muut oikeudelliset ehdot

8.1. Palveluita ja näitä Käyttöehtoja säätelee **Suomen laki**. Kaikki Palveluihin tai näihin Käyttöehtoihin liittyvät riidat ratkaistaan Suomen yleisissä tuomioistuimissa.

Kuluttajalla on kuitenkin aina oikeus saattaa asia kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi ottamalla yhteyttä **Kuluttajariitalautakuntaan**, jonka osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puhelinnumero 029 566 5200 ja sähköpostiosoite kril@oikeus.fi.

Ennen asian viemistä Kuluttajariitalautakuntaan suosittelemme ottamaan yhteyttä **Kuluttajaneuvontaan** (www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta), johon saa yhteyden soittamalla numeroon 029 505 3050. Euroopan komissio tarjoaa myös verkkovälitteisen riidanratkaisualustan, joka on erityisesti tarkoitettu toisessa EU-maassa asuville kuluttajille.

9. Ylivoimainen este (*Force Majeure*)

9.1. Olemme vapautettuja vastuusta menetyksistä, vahingoista tai viivästyksistä, jotka johtuvat lakisääteisistä määräyksistä, hallituksen toimenpiteistä, sodasta, lakoista, työsuluista, saarroista, äärimmäisistä sääolosuhteista, kyberhyökkäyksistä tai mistä tahansa muusta kohtuullisen hallintamme ulkopuolella olevasta olosuhteesta.

10. Henkilötietojen käsittely

10.1. Hyväksymällä Käyttöehtomme hyväksyt samalla myös

Tietosuojakäytäntömme. Tietosuojakäytäntömme sisältää tiedot siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi ja suojaamme yksityisyyttäsi, kun ostat meiltä palveluita. Löydät sen [täältä](#).

11. Sähköposti ja viestintä

11.1. Meiltä tulevat tiedot ja ilmoitukset, mukaan lukien markkinointi, lähetetään siihen sähköpostiosoitteeseen, jota käytät kirjautuessasi tai tehdessäsi ostoksen meillä. Voit helposti peruuttaa markkinointisähköpostien tilauksen jokaisen viestin alaosassa olevan tilauksen peruutuslinkin kautta. Meillä on oikeus käsitellä viimeksi annettua sähköpostiosoitetta voimassa olevana osoitteenasi, ja kehotamme sinua tarkistamaan sen säännöllisesti.

12. Yhteystiedot

12.1. Jos sinulla on kysyttävää tai sinun tarvitsee ottaa meihin yhteyttä, voit lähettää sähköpostia osoitteeseen contact@bundlersolutions.com.

12.2. Postiosoite: Linnégatan 89A, 115 23 Stockholm, Sweden

Liite 1 – Määritelmät

- **Palvelut** - pakettiin sisältyvät palvelut, esim. MTV ja Podme. •
- **Laskutusjakso** - 30 päivän ajanjakso seuraavaan veloitukseen asti. •
- **SSL (Secure Sockets Layer) ja HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure)** - protokollat, joita käytetään tiedonsiirron suojaamiseen verkossa salaamalla selaimen ja palvelimen välinen viestintä.
- **Maksumuutos** - kun nostamme tai laskemme tuotteemme hintaa.

Viimeksi päivitetty: 2025-11-26